

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA OFICINA DE TURISMO

El Servicio de Información y Acogida de Zarautz ha optado por dar un paso firme y decidido hacia la mejora continua de la calidad en la prestación de los servicios de atención e información turística que ofrece a sus usuarios, con la finalidad de lograr la plena satisfacción de sus expectativas y necesidades.

Coherente con su determinación, el Servicio de Información y Acogida de Zarautz, como entidad encargada de gestionar y desarrollar el Servicio Municipal de Información Turística, ha adquirido el compromiso de optimizar la gestión de la Oficina mediante la aplicación de un Sistema de Gestión de la Calidad adaptado a la normativa Q de Calidad en Oficinas de Turismo.

Este compromiso se materializa en:

- La puesta en marcha de una dinámica de trabajo encaminada a optimizar el funcionamiento interno de la Oficina y la calidad del servicio ofrecido. Para ello, se dispondrá de todos los medios humanos y técnicos necesarios.
- El sometimiento de la gestión de la Oficina a unos Controles de Calidad periódicos dirigidos a la consecución y mantenimiento de la Certificación marca Q de Calidad.
- La puesta a disposición de los usuarios de un Cuestionario de Valoración del servicio que permita evaluar el grado de satisfacción alcanzado y recoger sus opiniones, comentarios y sugerencias con el fin de optimizar la calidad de nuestra oferta.
- El fomento de la participación de todo el personal en este esfuerzo de superación y mejora constantes.
- La renovación y ampliación de sus equipos y sistemas de apoyo para garantizar la adaptación constante a las necesidades del sector de la información turística.

