

EUSKADI

BASQUE COUNTRY

TURISTA ARDURATSUAREN GIDA

GUÍA DEL TURISTA RESPONSABLE

RESPONSIBLE TOURIST GUIDE

GUIDE DU TOURISTE RESPONSABLE

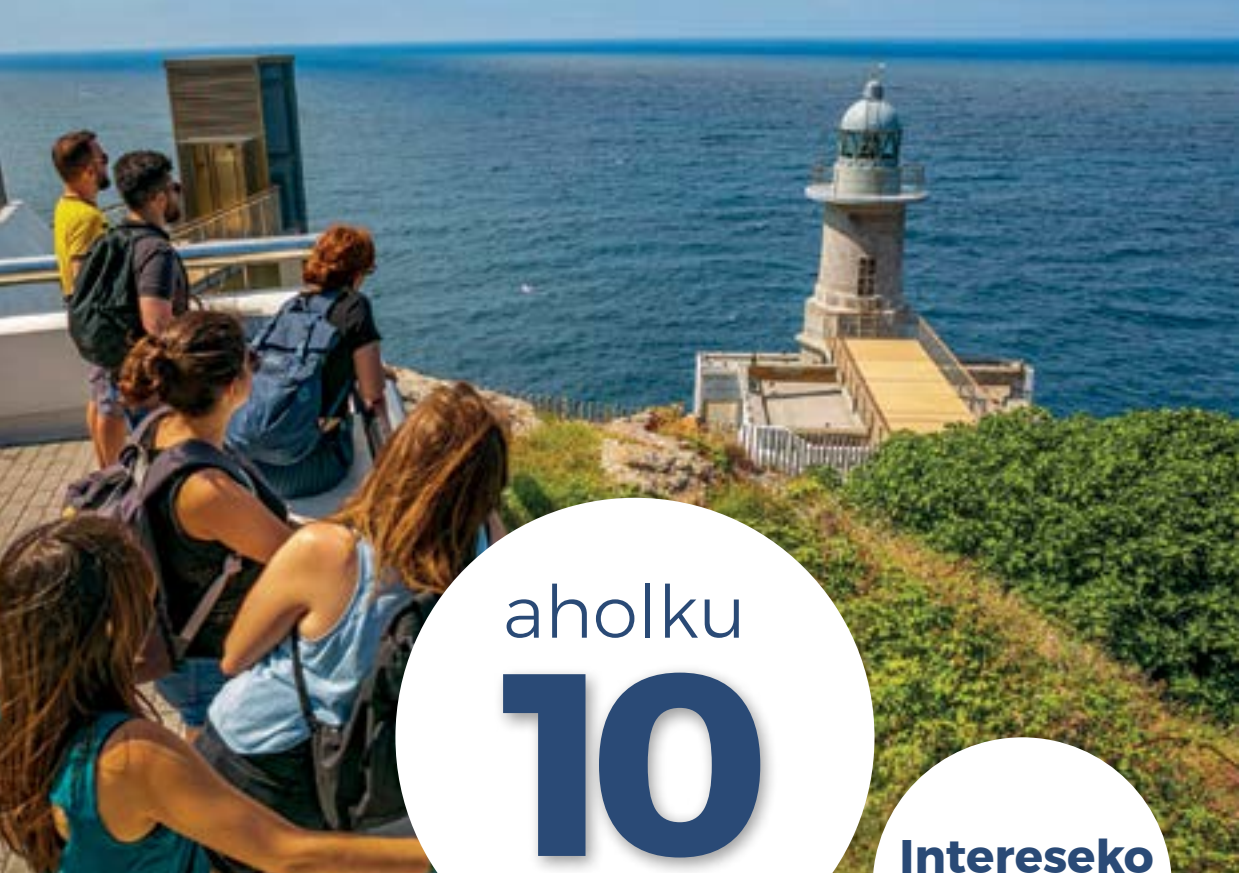


**BASQUE
TOUR** *turismoaren
euskal agentzia*
*agencia vasca
de turismo*



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

**TURISMO, MERKATARITZA
ETA KONTSUMO BAILA**
**DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO**



aholku
10

Intereseko
datuak

Garapen Jasangarrirako 2030 Agendan ezarritako 17 helburuetan, Turismorako Munduko Kode Etikoan (Turismoaren Mundu Erakundea) eta Turismo Jasangarriaren Mundu Gutunean (ST+20) oinarritzen dira aurkezten dizkizugun aholkuak.



01

ZURE ESKUBIDEAK EZAGUTU

Zerbitzu eta produktu turistikoen erabiltzaileen eskubideak xedatzen ditu **EUSKADI**n indarrean dagoen Turismoaren Legeak. Eskubide horien artean hauek nabarmentzen dira:

- 1.** Eskaintzen zaizkien produktu eta zerbitzuen ezaugarri eta prezioei buruzko **informazio osoa eta benetakoa jasotzea** aldez aurretik.
- 2.** Iragarritako eta eskainitako **ezaugarriekin bat etortzea** jasotako ondasuna edo zerbitzua.
- 3.** Produktu edo zerbitzu turistikoagatik ordaindutako prezioa adierazten duen **faktura** edo ordainagiria jasotzea.
- 4. Tratu egokia** jasotzea, eta jendearentzat irekita dauden establezimendu guztietan sartzeko aukera izatea.
- 5. Kexak, erreklamazioak eta salaketak** egin ahal izatea, eta erreklamazio-orria doan jasotzea.



02

SUSTATU TOKIKO GARAPENA

Ahal dela, kontsumitu tokiko produktuak. Bertako gastronomiaz, kulturaz eta artisautzaz gozatzeaz gain, ingurua babestu eta garapen jasangarriaren alde egingo duzu eta kalitateko enplegua sortzen lagunduko. Kontratatu **EUSKADI**ko baliabide turistikoak ondo ezagutzen dituzten tokiko gidariak. Errespetatu merkatari eta artisauen bizimodua, eta ordain iezaiezu bidezko prezioa jaso dituzun produktu eta zerbitzuengatik. Ez erosi produktu eta artikulu faltsuturik, ezta nazioko zein nazioarteko araudiek debekatzen dituztenik ere.



03

LANGILEEI EGOKI TRATATZEA SUSTATU

Tratatu errespetuz bisitaldian zerbitzuak ematen dizkizuten pertsona guztiak. Eta, gogoratu, kexak edo erreklamazioak egiteko eskubidea erabil dezakezu zerbitzuren batek ez baditu betetzen zure igurikimenak.



04

ERRESPETATU ANIZTASUNA

Lagundu genero, jatorri, erlijio, sexu-orientazio, egoera ekonomiko edo bestelako arrazoiengatik pertsonen integrazioa mugatzen duten hesiak kentzen; ekidin hizkuntza sexista eta adierazpen iraingarriak. Bermatu irisgarritasun eta komunikaziobeharrak dituzten pertsonen aukera berdintasuna eta erraz iezaiezu sarbidea; errespetatu pertsona horientzako guneak edo zerbitzuak.



05

GOZATU TOKIKO KULTURAZ

Nortasun handiko hiri, herri, kale eta plazak biltzen ditu **EUSKADIK**. Gure kulturaren adierazgarri dira tokiko jaiak, musika, pintura, arkitektura eta folklorea, besteren artean.



06

LAGUNDU ONDAREA KONTSERBATZEN

Lagunduerak argarritasun turistikoak kontserbatzen, eta errespetatu haiek babestu eta kontserbatzeko diseinatu diren arauak eta sarbideak. Zaindu **Ondarearen** balio unibertsalak eta saihestu ondarearen biziraupena arriskuan jar dezaketen eragin negatiboak.



07

LAGUNDU INGURUMENA ZAITZEN

Murriztu ingurumeninpaktua eta zaindu naturaren baliabideak, batez ere basoak eta hezeguneak. Errespetatu basoko bizitza eta bertako habitat naturala. Murriztu ur, energia eta ontzien kontsumoa eta kudeatu hondakinak modu arduratsuan, zaborrik utzi gabe eta bilketa selektiborako edukiontzia erabilia. Ez sartu espezie inbaditzaileak eta ez hartu babestutako flora eta fauna, ezta espezie horietatik eratorritako produkturik ere. Ez atera materialik interesekoak diren eraketa geologikoetatik.



08

AUKERATU PRODUKTU ETA ZERBITZU JASANGARRIAK

Aukeratu jasangarritasunaren alde lan egiten duten ostatu, jatetxe eta turismo-enpresak, birziklatzeko eta ura zein energia aurrezteko aukerak kontuan hartzen dituztenak eta tokiko komunitatea, ondare naturala eta kulturala errespetatzen dituztenak; baloratu positiboki Kontsumoko Sistema Arbitralari atxikita daudenak.

A modern green and white tram (CAF 601) is shown on a city street. The tram has a large front window and is moving along tracks. In the background, there is a large, ornate building with arches. A person is walking on the sidewalk to the right of the tram.

09

ERABILI GARRAIO JASANGARRIA

Ahal dela, erabili **garraio publikoa** joanetorrietarako (autobusa, trena, tranbia, etab.) Horrela, isuriak murrizten eta hiriak kolapsatzea ekiditen lagunduko duzu, eta, gainera, denbora eta dirua aurreztuko dituzu. Egin joan-etorriak oinez edo alokatu bizikletak, esperientzia modu osasungarrian bizi dezazun.



10

IZAN ZAITEZ TURISTA ARDURATSUA

Errespetuz tratatu jendea, hai enduintasuna gordez, berdinetik berdinerara. Eman bisitatzen dituzun baliabide turistikoen edertasunaren eta ezaugarri interesgarrien berri. Horrela, **EUSKADI**ko garapen turistikoa ez ezik, tokiko ekonomia eta kultura ere sustatzen baitira. Baliabide naturalak, kulturalak eta ondarea mugatuak dira; beraz, babestu eta zaindu behar ditugu, **EUSKADI**ko **Turismoa jasangarria izan dadin.**

INTERESEKO DATUAK

COVID-19

<https://www.euskadi.eus/covid-19-koronavirus-berria/>

Larrialdiak

112 www.euskadi.eus

Segurtasuna

Ertzaintza

012 / 945 018 000

www.ertzaintza.eus

Kontsumoa

Kontsumoko Sistema Arbitrala

945 062 140

www.kontsumobide.euskadi.eus

Herritarrentzako arreta zerbitzua

Zuzenean

012 / 945 018 000

www.zuzenean.euskadi.eus