



10 consejos

¿Te animas
con el
euskera?

datos
de interés

Los consejos que a continuación presentamos se basan en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el Código Ético Mundial para el Turismo de la Organización Mundial del Turismo, y la Carta Mundial de Turismo Sostenible ST+20.



01

CONOCE TUS DERECHOS

EUSKADI cuenta con la Ley de Turismo, que establece los derechos de las personas usuarias de servicios y productos turísticos, entre los que destacan:

- 1. Recibir información previa, veraz y completa** sobre las características y los precios de los productos y los servicios que se les oferten.
- 2. Recibir el bien o servicio contratado de acuerdo a las características** anunciadas y ofertadas.
- 3. Obtener factura** o tique del precio abonado por el producto o servicio turístico.
- 4. Trato correcto** y acceder a todos los establecimientos abiertos al público.
- 5. Formular quejas, reclamaciones y denuncias** y a obtener gratuitamente una hoja de reclamaciones.



02

FOMENTA EL DESARROLLO LOCAL

Si tienes ocasión, consume productos locales, porque además de disfrutar de la gastronomía, cultura y artesanía locales, estarás contribuyendo a la conservación y desarrollo sostenible del entorno y a la generación de empleo de calidad.

Contrata a guías locales que conozcan bien los recursos turísticos de **EUSKADI**. Respeta los medios de vida de comerciantes y artesanos, pagándoles un precio justo por los productos y servicios. No compres productos y artículos falsificados, prohibidos por las normativas nacionales e internacionales.



03

FOMENTA UN TRATO ADECUADO A LAS PERSONAS TRABAJADORAS

Trata de forma respetuosa a todas aquellas personas que te prestan servicios durante tu visita. Y recuerda que puedes ejercer tu derecho a formular quejas o reclamaciones si algún servicio no te satisface.



04

RESPETA LA DIVERSIDAD

Favorece la eliminación de barreras que limiten la integración de las personas por motivos de género, origen, religión, orientación sexual, situación económica u otra condición; evitando lenguajes sexistas, comentarios ofensivos. Igualmente, facilita el acceso y la igualdad de oportunidades a aquellas personas que tengan necesidades en cuestiones de accesibilidad, comunicación, respetando los espacios o servicios destinados para su uso.



05

DISFRUTA DE LA CULTURA VASCA

EUSKADI es un lugar con ciudades, pueblos, calles y plazas con mucha personalidad. Algunas manifestaciones de nuestra cultura, pueden disfrutarse a modo de fiestas locales, música, pintura, arquitectura o folklore entre otros.



06

CONTRIBUYE A LA CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO

Ayuda a conservar los atractivos turísticos, respetando las normas y los accesos diseñados para su preservación y conservación. Preserva los valores universales del **Patrimonio** y evita impactos negativos que comprometan su supervivencia.



07

CONTRIBUYE A LA PRESERVACIÓN AMBIENTAL

Reduce el impacto ambiental cuidando los recursos de la naturaleza, especialmente los bosques y los humedales. Respeta la vida silvestre y su hábitat natural. Reduce el consumo de agua, energía, y envases, y gestiona los residuos de forma responsable sin dejar basura, utilizando los contenedores de separación selectiva. No introduzcas especies invasoras, ni adquieras flora y fauna protegida, ni productos derivados de dichas especies.



08

ELIGE PRODUCTOS Y SERVICIOS SOSTENIBLES

Escoge alojamientos, restaurantes y empresas de turismo, que trabajen en pro de la sostenibilidad, y tengan en cuenta el reciclaje, el ahorro de energía y agua, y el respeto a la comunidad local y al patrimonio natural y cultural, y valora que los mismos se encuentren adheridos al Sistema Arbitral de Consumo.



09

UTILIZA EL TRANSPORTE SOSTENIBLE

Siempre que sea posible, utiliza el **transporte público** como el autobús, tren o tranvía para desplazarte. De esta forma contribuirás a la reducción de emisiones, evitarás el colapso de vehículos en las ciudades, y ahorrarás tiempo y dinero. Organiza traslados a pie, o alquilando bicicletas, que permitan vivir la experiencia de manera saludable.



10

SÉ UN TURISTA RESPONSABLE

Trata a las personas con **respeto**, preservando su dignidad, tratándolas de igual a igual. Difunde la belleza e interés de los recursos turísticos que visites, ayudando así al desarrollo turístico de **EUSKADI**, y fomentando la economía y la cultura local. Los recursos naturales, culturales y patrimoniales son limitados, por ello debemos protegerlos y preservarlos, y de este modo contribuiremos a la **sostenibilidad turística de EUSKADI**.

¿TE ANIMAS CON EL EUSKERA?

Ongietorri.....	Bienvenida/o
Kaixo.....	Hola
Agur.....	Adiós
Egun on.....	Buenos días
Arratsaldeon.....	Buenas tardes
Gabon.....	Buenas noches
Mesedez.....	Por favor
Eskerrik asko	Gracias
Ez horregaitik.....	De nada
Bai/Ez.....	Sí/No
Barkatu.....	Perdón
Turismo bulegoa.....	Oficina de turismo
Banketxea.....	Banco
Farmazia	Farmacia
Ospitalea	Hospital
Larrialdiak	Emergencias
Musukoa	Mascarilla
Laguntza	Ayuda

DATOS DE INTERÉS

COVID-19

www.euskadi.eus/nuevo-coronavirus-covid-19

Emergencias

Tel: 112

www.euskadi.eus

Seguridad

Policía del País Vasco

Tel: 012 · Tel: 945 018 000

www.ertzaintza.eus

Consumo

Sistema Arbitral de Consumo

Tel: 945 062 140

www.kontsumobide.euskadi.eus

Atención ciudadana

Zuzenean

Tel: 012 · Tel: 945 018 000

www.zuzenean.euskadi.eus